

Dienstleistungs-Preisliste

1. Servicesätze

Techn. Kundendienst, Installation, Fahrzeit u. Konfiguration Netzwerke, Arbeitseinheit / 15 Min.	26,50
Einarbeitung, Schulung, Betreuung Arbeitseinheit / 15 Min.	26,50
Sonstiger Service (Fehlersuche/-behebung, Update-Installation, Formularanpassung, Organisationsberatung, usw.) Arbeitseinheit / 15 Min.	26,50
Pauschale für die Überprüfung von Geräten/ Kostenvoranschlag	61,--

2. BWG Trainings-Akademie

Seminare vor Ort / bei BWG / Online * Fortbildung
* Gruppeneinarbeitung * Weiterbildungen

Preise entnehmen Sie dem jeweils aktuellen Akademieplan oder individuell für Schulung, Einarbeitung und Betreuung (z.T. in den BWG Servicepaketen enthalten)
Bitte beachten sie auch unser Angebot „Schulungsflatrate“

3. Fahrtkosten

Zone 1 bis 25 km pauschal	22,50
Zone 2 bis 50 km pauschal	42,50
Zone 3 bis 75 km pauschal	52,50
Zone 4 bis 100 km pauschal	63,50
Zone 5 ab 100 km pro km	0,60

4. Telefonberatung/-support

sofern nicht im Software-Wartungsvertrag unter Punkt 6 enthalten, Arbeitseinheit / 15 Min. 26,50

5. DFÜ-Fernwartung/Systemsupport

Systemservice für Netzwerke:
Arbeitseinheit / 15 Min. 26,50

6. Serviceverträge

Das **Servicekonzept DIALOG TECHNIK** der BWG wird in vier unterschiedlichen Leistungsstufen Serverüberwachung STANDARD, PREMIUM und PREMIUM PLUS und PREMIUM PLUS / VM angeboten.

Ausführliche Leistungsbeschreibung und Preisliste auf Anfrage separat erhältlich.

7. Software

Jahres- bzw. Monatsbeträge gem. Preisliste des jeweiligen Softwarehauses.

8. Entsorgung und Recycling von Computerkomponenten sowie sichere Datenlöschung

Datenträgervernichtung (shreddern) flash-basierter Speichermedien durch datenschutzkonforme Verfahren.

Rücknahme, Vernichtung, Zertifikat, Recycling

Siehe unsere Preisliste

www.bwg.de/daten-sicher-loeschen

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot sowie auf Wunsch mit Abholung bei Ihnen vor Ort.

Alle Preisangaben in € zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer

Einsätze außerhalb der Normalstunden (ab 18.00 Uhr), sowie Nacht-, Samstags-, Sonn- und Feiertagsstunden auf Anfrage mit den entsprechenden Zuschlägen.

Preisliste gültig ab 01.06.2020