

September 2015 MEDISTAR Update News – Informationen - Service



Medizinsysteme
GmbH



Bitte beachten:

Sie benötigen KEIN weiteres Update für die Abrechnung 3/15. (Voraussetzung Update Q3/2015)
Das neue Update September 2015 (Q4/2015) erhalten Online-Kunden ab 26.09.2015. Eingang der Update-DVD für Postkunden ist ab 06.10.2015 geplant.

Die Bescheinigungen für eine Arbeitsunfähigkeit werden ab 2016 vereinfacht.

Das Muster 17, also die Bescheinigung für die Krankengeldzahlung, wird zum 1. Januar 2016 in die klassische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung integriert. Damit gibt es künftig nur noch ein Formular: das Muster 1. Der sogenannte Auszahlungsschein für das Krankengeld fällt weg.
Wichtig für Patienten: Sie erhalten ab Januar 2016 ebenfalls einen Durchschlag. Dieser enthält wichtige Informationen und benennt auch Fristen.

Tipps zur Updateinstallation bzw. Fehlervermeidung:

Wir empfehlen: Erst die Abrechnung – dann das Update (obwohl meist unabhängig)

Planen sie ausreichend Zeit ein und installieren Sie NICHT unmittelbar vor der Sprechstunde.

Liegt eine aktuelle Datensicherung vor? Wenn nicht bitte erst durchführen.

Schalten Sie den SERVER und ALLE PC's komplett aus. Anschließend nur den SERVER neu starten und direkt mit Updatebenutzer anmelden.

Installationsanleitung und Leitfaden zur Hand nehmen. Die Serviceläufe des Updates benötigen einige Minuten Zeit. Bitte unterbrechen Sie diese Läufe nicht, selbst wenn Sie den Eindruck haben sollten, es gäbe keinen Fortschritt.

Tipp für Onlineupdatekunden: Löschen Sie regelmäßig bereits installierte Updates aus der Anzeige im Onlineupdatemanager. Es genügt jeweils das jüngste MEDISTAR Update und IFAP Update aufzubewahren.

Informationen, Anleitungen und News finden Sie auch auf unserer Homepage www.bwg.de/msupdate sowie unsere aktuellen Seminartermine und Veranstaltungen www.bwg.de/akademie

Sie erreichen den **BWG MEDISTAR Support** täglich werktags von 07:30 Uhr – 19 Uhr unter der neuen zentralen kostenlosen Hotline-Rufnummer:

0800 5405222 07.30 - 19 Uhr (kostenlos dt. Festnetz)

Information: Der Anruf wird automatisch zu Ihrem Servicepartner BWG geleitet. Sollten wir einmal nicht erreichbar sein hinterlassen Sie uns bitte eine Nachricht. Wir werden diese zeitnah bearbeiten. Falls Ihre Rufnummer nicht automatisch vom System erkannt wird senden Sie uns bitte ein Fax oder Email mit der entsprechenden Rufnummer damit wir diese bei MEDISTAR bekannt machen können für künftige Anrufe.

Gerne können Sie uns Ihre Anfrage auch per Email mssupport@bwg.de oder Fax 07243/7744-930 senden.

Vom Mobiltelefon sowie Werktags von 19 – 07:30 Uhr und an Wochenenden erreichen Sie zusätzlich die MEDISTAR 24h Hotline unter 01806 258299 (dt. Festnetzpreis 20 ct/Anruf, Mobilfunkpreise 60 ct/Anruf)

Sie möchten künftig Informationen per Email???? Senden Sie uns Ihre Emailadresse: _____

Rückfax: 07243/7744902 oder Email: medizinsysteme@bwg.de

Wir wünschen Ihnen einen goldenen Herbst!

Ihr BWG-MEDISTAR-TEAM

