

Wichtige Informationen zur Datensicherung

Eine funktionale Datensicherung ermöglicht im Fehlerfall das Zurückspielen bestimmter oder auch aller Daten, welche bis zu Zeitpunkt der letzte funktionale Sicherung erfasst wurden.

Mit der steigenden Anzahl der Sicherungsmedien (z.B. USB Festplatten) steigt die Wahrscheinlichkeit im Fehlerfall eine Sicherung zu haben, mit deren Hilfe Daten zurückgespielt werden können.

Wir empfehlen fünf Sicherungsmedien, für jeden Arbeitstag der Woche eines. Dies bedeutet für Sie, dass Sie Daten der letzten fünf Arbeitstage zurückspielen können.

Bei zehn Medien könnten Sie dementsprechend zehn Arbeitstage zurückgehen.

Die Datensicherung erfolgt automatisch nachts zu einer festgelegten Uhrzeit von Montag bis Freitag, wenn nicht anderweitig gewünscht.

Folgende Punkte helfen Ihnen einen möglichst zuverlässigen und nachvollziehbaren Verlauf der Datensicherung zu erzielen.

- Wechseln Sie arbeitstäglich das Sicherungsmedium (z.B. USB Festplatte)
- Überprüfen Sie mit Hilfe der Datensicherungsauswertung, ob diese fehlerfrei durchgeführt wurde.

Folgende Ergebnisse gibt es:

- **Rot:** Sicherung hatte einen Fehler, bitte den BWG IT Technik Helpdesk verständigen.
- **Gelb:** Sicherung lief mit einer Warnung, im wiederholten Fall bitte den BWG IT Helpdesk verständigen
- **Grün:** Ok, Sicherung lief komplett durch.

Sollte an keinem Ihrer Plätze diese Auswertung erscheinen ist dies auch ein Fehler, bitte verständigen Sie uns auch in diesem Fall!

- Im Fehlerfall notieren sie sich bitte die Wochentage und den Namen des Mediums (z.B. Dienstag), dies kann zu einer besseren Fehleranalyse beitragen

Den IT Helpdesk erreichen Sie:

- Per Fax an die 07243 7744-778
- Per E-Mail bitte an mstechnik@bwg.de
- Dialog Kunden erreichen uns telefonisch über die 07243 7744 -777

In unserem Dialog Premium Paket, welches ihnen einige Vorteile bietet, ist eine tägliche Sicherungsüberprüfung durch unsere eingesetzte Monitoring Software inklusive. Dies ersetzt nicht die manuelle Kontrolle ihrerseits, hilft aber erfahrungsgemäß wenn die manuelle Überprüfung in Vergessenheit gerät.

Sprechen Sie uns an!